INTEGRITETSPOLICY

Version 2026-10-29

Ditt förtroende är viktigt för oss. Carlsson Ring vidtar därför tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer, policies och rutiner för hantering av personuppgifter.

För behandlingen av kunders, säljares och spekulanters personuppgifter enligt denna integritetspolicy är Carlsson Ring AB personuppgiftsansvarig.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, säljare eller spekulant och i samband med att du anlitar en fastighetsmäklare, anmäler dig till någon av våra tjänster eller om du på annat sätt kommer i kontakt med Carlsson Ring. För att hålla våra register aktuella kan personuppgifterna komma att kompletteras från privata och offentliga register, t.ex. SPAR.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?
Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter för nedan angivna ändamål och med stöd av de lagliga grunder som anges i förhållande till respektive behandling.

Säljare
I samband med att du som säljare av en fastighet/bostad eller annan typ av objekt anlitar Carlsson Ring för att förmedla objektet behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	**Kategorier av uppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Hantering och utförande av förmedling av fastighet/bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning, samt administration av kundregister	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Konto-/låneuppgifter • Civilstånd • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris samt utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Avtal.* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra uppdragsavtalet med dig. Arkiveringsansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516) med hänvisning till preskriptionslagen (1977:1160). Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Under förmedlingsuppdraget och därefter 10 år för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig.	Fram till att mäklarens uppdrag upphör och därefter upp till 1 år.
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Carlsson Ring	• Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra Carlsson Ring och vår verksamhet, inklusive allmänhetens intresse att ta del av försäljningsstatistik. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då kommunikationen sker med anledning av vårt tidigare kundförhållande med dig.	Fram till att mäklarens uppdrag upphör och därefter upp till 2 år.
Genomförande av undersökningar	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	*Berättigat intresse* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra undersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt om du frivilligt deltagit i vår undersökning.	Under den tid som under-sökningen genomförs och 3 månader därefter för att sammanställa resultatet. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personupp-gifter från undersökningar.

Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	• Namn • Kontouppgifter • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling	*Rättslig förpliktelse.* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	5 år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare 5 år.

Potentiell säljare / värderingsuppdrag
Om du tar kontakt med Carlsson Ring för att begära värdering av en fastighet/bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	**Kategorier av uppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag eller försäljningsuppdrag	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att besvara din förfrågan om värdering eller försäljning. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom åtgärderna vi vidtar sker på din begäran och i ditt intresse. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	1 år från att du kontaktade oss, i syfte att hantera din förfrågan.

Genomförande av värderingsuppdrag	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Avtal.* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om värderingsuppdrag med dig. Arkiveringsansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516) med hänvisning till preskriptionslagen (1977:1160). Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Under värderingsuppdraget och 10 år därefter, i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar, i olika kanaler av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig.	2 år från att du kontaktade oss.

Köpare
I samband med att du köper en fastighet/bostad eller annan typ av objekt som Carlsson Ring förmedlar behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	**Kategorier av uppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Administration av förmedling av fastighet/bostad eller tjänst, samt administration av kundregister. t.ex. för att informera dig om objektet och inkomna bud samt hantera kontraktsskrivning	• Namn • Personnummer • Kontouppgifter • Ekonomisk information som lånelöfte från bank och vilken bank • Bud • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig. Arkiveringsansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516) med hänvisning till preskriptionslagen (1977:1160). Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att förmedla bostaden till dig som köpare. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Fram till att bostaden förmedlats och därefter 10 år för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig.	Från tillträdes-datumet och därefter upp till 1 år.

Genomförande av undersökningar	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	*Berättigat intresse* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra undersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt om du frivilligt deltagit i vår undersökning.	Under den tid som undersökningen genomförs och 3 månader därefter för att sammanställa resultatet. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina person-uppgifter från undersökningar.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	• Namn • Kontouppgifter • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling	*Rättslig förpliktelse.* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	5 år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare 5 år.
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Carlsson Ring	• Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra Carlsson Ring och vår verksamhet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då kommunikationen sker med anledning av våra tidigare affärskontakter med dig.	Fram till att mäklarens uppdrag upphör och därefter upp till 2 år.

Spekulanter
I samband med att du kontaktar Carlsson Ring avseende objekt du är intresserad av behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	**Kategorier av uppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kommunikation, t.ex. i e-post • Bud • Ekonomisk information som lånelöfte från bank och vilken bank • Personnummer	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, säljarens och ditt berättigade intresse av att din intresseanmälan hanteras. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att hantera din intresseanmälan som du aktivt valt att lämna till oss. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen och sker om du väljer att verifiera ditt lånelöfte genom Bank-ID.	Från att du kontaktar oss och till dess att objektet har förmedlats.
Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse, t.ex. via e-post och SMS	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Objekt du visat intresse för	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, säljarens och ditt berättigade intresse av att lämna information om andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.	2 år från att vår senaste kontakt med dig, t.ex. besök på visning.

Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig. Genom att du visat intresse för ett objekt anses du ha lämnat ditt medgivande enligt marknadsföringslagen till direktmarknadsföring.	2 år från vår senaste kontakt med dig, t.ex. besök på visning.
Föra budförteckning	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Lämnade bud • Information om bostaden du lagt bud på	*Rättslig förpliktelse.* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser om förande av budförteckning enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516)	10 år från att budgivningen avslutats, i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Hantering av intresseanmälan om självständigt visningsbesök genom användande av nyckel utplacerad på objektet	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kommunikation, t.ex. i e-post • Personnummer • Kopia på ID-handling	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, säljarens och ditt berättigade intresse av att din intresseanmälan hanteras. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte kan att erbjuda självständig visning av objektet. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	3 månader efter att vi erhållit ID-kopian, i syfte att hantera din intresseanmälan.

Användare av webbplatsen
När du besöker Carlsson Rings webbplats behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.
Läs även mer på carlssonring.se/cookiepolicy

Ändamål	**Kategorier av uppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik • Användar-id	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp våra digitala kanaler. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du godkänt användning av cookies för detta syfte och att du när som helst har möjlighet att inaktivera sådana cookies.	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om cookies på vår hemsida (länk finns ovan).

Förbättra användarupplevelsen på våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Tekniska uppgifter, t.ex. typ av enhet som du använder, version av webbläsare och operativsystem	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp våra digitala kanaler. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du godkänt användning av cookies för detta syfte och att du när som helst har möjlighet att inaktivera sådana cookies.	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om cookies på vår hemsida (länk finns ovan).
Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Användar-id	*Berättigat intresse* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla fungerande och säkra digitala kanaler. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du annars inte kommer att kunna använda våra digitala kanaler.	Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen.
Meddelande till medarbetare via webbformulär	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Eventuella övriga personuppgifter i meddelandet	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att besvara frågor från dig och ge kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte har möjlighet att besvara dina frågor.	1 år från när ärendet avslutas eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.

Övriga behandlingar
Nedan angivna övriga behandlingar gäller för alla kategorier av individer som omfattas av denna integritetspolicy, men det är inte säkert att alla behandlingar gäller för just dig. Vilka behandlingar som gäller för dig beror på hur du har interagerat med oss.

Ändamål	**Kategorier av uppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer • Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc.	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra uppföljning och utvärdering. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom uppföljningen och utvärderingen sker för att förbättra våra tjänster till dig.	3 månader från genomförd undersökning, i syfte att sammanställa svaren.
Besvara frågor och ge kundservice	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att besvara frågor från dig och ge kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte har möjlighet att besvara dina frågor.	1 år från när ärendet avslutas eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.

Säkerställa god registervård, t.ex. för att se till att vårt kundregister, som innehåller uppgifter om säljare, potentiella säljare, köpare, spekulanter och användare av webbplatsen, är uppdaterat	• Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer	*Rättslig förpliktelse* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra principen om riktighet i GDPR (artikel 6.1 (c). Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Personuppgifterna sparas för detta syfte så länge uppgifterna är registrerade i vårt kundregister. *Säljare* Under förmedlingsuppdraget och därefter upp till 10 år. *Potentiell säljare* Om vi har genomfört ett värderingsuppdrag 10 år därefter och i annat fall upp till 2 år. *Köpare* Fram till att bostaden förmedlats och därefter upp till 10 år. *Spekulant* 2 år från vår senaste kontakt med dig, t.ex. besök på visning.
Möjliggöra kommunikation till säljare av erbjudanden i olika kanaler avseende våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter beträffande säljarens nya bostad	• Information om förvärvad bostad, t.ex. adress, fastighetsbeteckning, bostadstyp, storlek m.m.	*Berättigat intresse* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt att lämna erbjudanden till säljaren om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.	Fram till att mäklarens uppdrag för säljaren upphör och därefter upp till 2 år.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ur fastighetsregister/ lägenhetsregister • Personnummer • Information om genomfört uppdrag • Kommunikation, t.ex. i e-post • Övriga personuppgifter som är relevanta för det aktuella ändamålet beroende på vad det rättsliga anspråket avser	*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (t.ex. i samband med en tvist eller annat rättsligt förfarande). Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att tillvarata våra affärsrelaterade intressen. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Normalt upp till 10 år från aktuell händelse som givit upphov till t.ex. tvist.

Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. enligt bokföringslagen (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, fastighetsmäklarlagen (2021:516) och GDPR	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om betalda arvoden och övriga ekonomiska transaktioner med den registrerade • Övriga uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga förpliktelsen	*Rättslig förpliktelse.* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som vi omfattas av.	*Bokföringslagen* Minst 7 år från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats. *Lag om penningtvätt och finansiering av terrorism* 5 år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare 5 år.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som vi behöver uppgifterna för att uppfylla ändamålen med behandlingen.

Varifrån samlar vi in uppgifter?
Vi samlar in personuppgifter från olika källor:

• Dig själv
I samband med att du kontaktar oss för ett värderings- och förmedlingsuppdrag eller för att utföra en tjänst, t.ex. bostadsbevakning, anmäler intresse för ett visst objekt, går på visning, lämnar ett bud på ett objekt eller kontaktar oss samlar vi in de uppgifter från dig som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din förfrågan. Exempel på sådana uppgifter är ditt namn, personnummer, information om bostaden, kontaktuppgifter och uppgift om bud.

• Offentliga register
I förekommande fall samlar vi i samband med ett uppdrag in uppgifter från offentliga register, t.ex. Lantmäteriet och Skatteverket. Exempel på uppgifter som vi hämtar från offentliga register för detta syfte är fastighetsinformation.

För att kunna kontakta dig via telefon och post med erbjudanden om mäklartjänster samlar vi in namn och kontaktuppgifter, såsom adress och telefonnummer, från offentliga register.

• Bostadsrättsförening
I samband med genomförande av ett uppdrag kan vi samla in uppgifter från den bostadsrättsförening som objektet tillhör. Uppgifter som vi hämtar från bostadsrättsföreningen är namn, personnummer, telefonnummer, adress, lägenhetsnummer och uppgifter om bolån.

• Banker
I samband t.ex. med bokning av värdering via bank och vid köp i samband med lånelöfte får vi information från banken innefattande namn, telefonnummer, e-post och uppgift om lånelöfte (t.ex. belopp och bank).

Till vilka mottagare överför vi personuppgifter?
Vi delar när det är nödvändigt dina personuppgifter med olika mottagare:

• Säljare
När vi är skyldiga enligt fastighetsmäklarlagen lämnar ut vi ut personuppgifter i budförteckning och spekulantförteckning till säljaren. Detta sker bl.a. när förmedlingsuppdraget har slutförts.

För att tillgodose vårt berättigade intresse av att förmedla bostaden till köparen, kommer vi att lämna ut uppgifter om köparen såsom nödvändigt till säljaren, t.ex. uppgift om namn, kontaktuppgifter och försäljningspris. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom detta är en nödvändig åtgärd i samband med köparens förvärv av bostaden.

• Köpare
För att fullgöra uppdragsavtalet med säljaren kommer vi att lämna ut uppgifter om säljaren såsom nödvändigt till köparen, t.ex. uppgift om säljarens namn, kontaktuppgifter och bostadsinformation.

• Samarbetspartners
På kundens begäran kan vi dela kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress och telefonnummer) till våra samarbetspartners. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt och våra samarbetspartners berättigade intresse av att erbjuda dig boenderelaterade produkter och tjänster.

• Banker
I samband med tillträde lämnar vi ut de personuppgifter som är nödvändiga (t.ex. namn, personnummer, köpeskilling, bankuppgifter och kontaktuppgifter) till köparens och säljarens bank för att administrera förmedlingen av bostaden. Om en köpare eller säljare är kund hos en bank som är etablerad i ett annat land än Sverige, kommer personuppgifter att lämnas ut till banken i sådant land.

Behandlingen av säljarens personuppgifter är nödvändig för att uppfylla uppdragsavtalet med säljaren (artikel 6.1 (b) i GDPR).

Köparens personuppgifter lämnas ut med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt och säljarens intresse av att förmedla bostaden till köparen. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom det underlättar köparens förvärv av bostaden.

• Fastighetsmäklarinspektionen
På begäran kan vi komma att lämna ut personuppgifter till Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige. En mäklare är skyldig enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516) att tillhandahålla FMI de uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsynsverksamhet. Behandlingen är således nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

• Mäklarstatistik och Hemnet
Efter ett genomfört förmedlingsuppdrag delar vi uppgift om adress och försäljningspris med maklarstatistik.se, booli.se och hemnet.se. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att

marknadsföra Carlsson Ring och vår verksamhet.

• Bostadsrättsförening
I samband med ett förmedlingsuppdrag delar vi, beroende på objektet och dess status, uppgifter om köparen med bostadsrättsföreningen. Uppgifter som vi delar med dessa mottagare är namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Uppgifterna delas med bostadsrättsföreningen för att sådan förening ska kunna pröva köparens ansökan om medlemskap och (vid godkänd prövning) registrera köparens som medlem i föreningen. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom utlämnandet underlättar förmedlingen av bostaden till dig.

• Informationsleverantörer

Det är viktigt för oss att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade. Därför samkör vi regelbundet vårt kundregister mot folkbokföringsregistret (SPAR) genom informationsleverantörer som vi har avtal med. För att kunna kontrollera att dina uppgifter är korrekta delar vi namn, kontaktuppgifter och, i förekommande fall, personnummer med informationsleverantören. Enligt principen om riktighet i GDPR ska personuppgifter vara riktiga och om nödvändigt uppdaterade. Behandlingen är således nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR).

• Tjänsteleverantörer
För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat som är personuppgiftsbiträden. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster och marknadsföringstjänster, såsom fotografering och trycksaker. Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

• Övriga mottagare
Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan, t.ex. myndigheter, om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	**Syfte**	**Laglig grund**
Myndigheter, t.ex. Skatteverket och Polisen	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter, såsom Skatteverket och Polisen, om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Domstol, motparter, externa rådgivare, försäkringsbolag etc.	För att tillvarata våra intressen i samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter (såsom nödvändigt) till andra parter, t.ex. domstol, motpart och externa rådgivare.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

Var behandlar vi dina personuppgifter?
Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter av oss, leverantörer och samarbetspartners inom EU/ESS.

Dina personuppgifter kommer även att överföras till vissa tredje länder (dvs. utanför EU/EES), enligt beskrivningen i tabellen nedan. För att säkerställa skyddet för sådana personuppgifter har lämpliga åtgärder vidtagits i förhållande till varje sådan tredjelandsöverföring, bl.a. mot bakgrund av mottagarlandets lagstiftning och de specifika omständigheterna för överföringen i fråga.

Om du vill få närmare information om och/eller tillgång till vilka skyddsåtgärder vi har vidtagit för en överföring till ett tredje land som du berörs av, vänligen kontakta oss på kontaktuppgifterna i slutet av denna integritetspolicy. I tabellen nedan hänvisar vi även till de överföringsmekanismer som vi förlitar oss på enligt kapitel V i GDPR för överföringarna till tredje land.

Beroende på vad du har för relation till oss, t.ex. som besökare av webbplats, köpare eller säljare, delas dina personuppgifter i huvudsak med följande tredjeländer:

Tredjeland	**Överföringsmekanism (kapitel V i GDPR)**	**Hänvisning till överföringsmekanism**
USA	EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå (artikel 45 i GDPR)	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3721

Dina rättigheter
Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Nedan förklarar vi dina rättigheter och under vilka förutsättningar som du har möjlighet att göra dem gällande. För att det ska var så tydligt som möjligt för dig har vi valt att redogöra för de rättigheter och bestämmelser som vi, mot bakgrund av de behandlingar som vi utför, bedömt kan bli aktuella för dig. För att få en uttömmande beskrivning av rättigheterna enligt kapitel III i GDPR, vänligen se informationen om rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats.

Du har rätt att:
Begära tillgång (s.k. registerutdrag) (artikel 15 i GDPR)
Rätten till tillgång innefattar en rätt för dig att begära att:

(i) få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig eller inte; samt om så är fallet

(ii) få information om behandlingen i fråga rörande behandlingens ändamål, kategorier av personuppgifter och mottagare av dessa, bevarandeperioder, dina övriga rättigheter enligt kapitel III i GDPR, varifrån personuppgifter samlats in och eventuella tredjelandsöverföringar; och

(iii) få en kopia på de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag. Vänligen notera att vi har rätt att vägra dig hela eller delar av en kopia på dina personuppgifter om vi bedömer att utlämnandet av sådan kopia skulle inverka negativt på någon annans, inklusive våra, fri- och rättigheter. Detta kan t.ex. vara fallet om ett dokument med dina personuppgifter skulle innehålla information om någon annan individ.

Begära rättelse (artikel 16 i GDPR)
Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att du inkommer till oss med ett kompletterande utlåtande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

Återkalla samtycke med framtida verkan (artikel 7 i GDPR)
I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke så måste vi, som utgångspunkt, upphöra med den behandling som förlitar sig på sådant samtycke. Lagligheten av den behandling som tidigare skett med stöd av sådant samtycke påverkas däremot inte retroaktivt av att du återkallat

ditt samtycke.

Rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföringsändamål (artikel 21 i GDPR)
Du har även rätt att, när som helst, invända mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, inklusive för profilering om detta sker i samband med sådan direktmarknadsföring, och avregistrera dig från fortsatta utskick. Du kan avregistrera dig från utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket. Detta gäller t.ex. för behandlingar (se ovan) där vi via e-post och SMS kommunicerar erbjudanden om våra egna och samarbetsparternas boenderelaterade tjänster och produkter. Om du invänder mot en behandling för direktmarknadsföringsändamål är vi skyldiga att upphöra med sådan behandling och vi kommer då inte att skicka dig någon direktmarknadsföring.

Rätt att invända mot behandling som stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 21 i GDPR)
Du har vidare en allmän rätt att invända mot behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR). Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har invänt mot behandlingen, om vi kan påvisa ett avgörande berättigat skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse eller om behandlingen i fråga är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Beroende på vilken eller vilka behandlingar du har invänt mot kan vår bedömning kring om ett avgörande berättigat skäl föreligger eller inte variera. Om ditt integritetsintresse skulle väga tyngst är vi skyldiga att radera dina personuppgifter som omfattas av aktuell(a) behandling(ar).

Se tabellerna ovan rörande våra behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning för att närmare förstå när invändningsrätten gäller.

Rätt till radering (artikel 17 i GDPR)
Utöver rätten att invända mot en behandling som kan resultera i att vi är skyldiga att upphöra med en behandling (se närmare om invändningsrätten ovan) har du, under vissa omständigheter, rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta är t.ex. fallet om:

(i) personuppgifterna som vi behandlar är inte längre nödvändiga för ett visst ändamål eller behandlas i övrigt på ett olagligt sätt;

(ii) behandlingen stödjer sig på ett samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) och du återkallar detta samtycke, såvida vi inte har möjlighet att behandla personuppgifterna med stöd av någon annan rättslig grund i GDPR; eller

(iii) personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Om du har rätt till radering av personuppgifter som vi har offentliggjort kommer vi, mot bakgrund av omständigheterna i det enskilda fallet (t.ex. kostnader och tekniska förutsättningar), att kontakta andra personuppgiftsansvariga som behandlar dina personuppgifter för att göra dem medvetna om att du har begärt att bli raderad.

Vår skyldighet att radera dina personuppgifter och underrätta andra personuppgiftsansvariga gäller dock inte om vi måste spara dina personuppgifter för att exempelvis:

(i) uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av;
(ii) föra statistik (där radering skulle försvåra eller omöjliggöra förandet av statistik); eller för att
(iii) fastställa, görande gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att begära begränsning av behandling (artikel 18 i GDPR)
Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter. Om dina personuppgifter begränsas får vi, utöver lagring, normalt endast behandla sådana personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsats.

Du har rätt att kräva att en behandling begränsas:

(i) under den tid som vi, till följd av att du ifrågasatt personuppgifternas korrekthet, kontrollerar om dina personuppgifter är korrekta;

(ii) om behandlingen är olaglig men du har motsatt dig att vi raderar personuppgifter och i stället begärt att användningen av uppgifterna begränsas;

(iii) om du har invänt mot behandlingen (se närmare om denna rättighet ovan) och under den period som vi bedömer om vi har avgörande berättigade skäl som väger tyngre än ditt integritetsintresse.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)
Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format samt rätt att få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Notera att din rätt till dataportabilitet inte påverkar din rätt att begära radering av personuppgifter.

Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) eller ett avtal med dig (artikel 6.1 (b) i GDPR), t.ex. uppdragsavtalet, och som du själv har tillhandahållit till oss. Detta omfattar normalt sett uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter.

Automatiserat beslutsfattande (artikel 22 i GDPR)
Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

Hantera dina rättigheter
Om du vill hantera dina rättigheter, t.ex. beställa ett registerutdrag eller begära rättelse eller radering av dina personuppgifter, ber vi dig att kontakta oss.

Normalt tar det oss 30 dagar att hantera din begäran från det att vi har tagit emot din begäran. Skicka din begäran till fastigheter@carlssonring.se. Använd gärna den e-postadress som du eventuellt har registrerad hos oss när du skickar in din begäran.

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

Vem kontaktar jag vid frågor?
Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Vid klagomål har du har även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är den ansvariga tillsynsmyndigheten under GDPR i Sverige.

Kontaktuppgifter
Carlsson Ring AB, 559581-2776

Postadress: Enköpingssvägen 9, 749 60 Örsundsbro
E-post: fastigheter@carlssonring.se
Telefonnummer: 018-10 20 30